

BİLGİ TEKNOLOJİLERİ VE HABERLEŞME ŞUBE MÜDÜRLÜĞÜ			EK-2
KAMU HİZMET STANDARTLARI TABLOSU			
SIRA NO	HİZMETİN ADI	BAŞVURUDA İSTENEN BELGELER	HİZMETİN TAMAMLANMA SÜRESİ (EN GEÇ)
1	112 İhbar Hattı	<p>112 Polis İmdat İhbar Hattı Telefon aracılığı ile Hizmet Verdiğinden Başvuruda Belge İstenmemektedir.</p> <p>1- 112 Acil Çağrı Hatlarına gelen ihbar, müracaat ve şikayetleri kabul edip kayıtlarını tutmak, çağrıları zamanında karşılamak değerlendirmek, çağrılara müdahale önceliği durumuna göre ilgili birimlere iletmek ve gerekli hallerde eksik kalmış çağrılarda çağrıyı yapan aranır.</p> <p>2-Vatandaşın mağdur olduğu ihbar konusu emniyet teşkilatı görev alanı dışında ise ilgili yerlere yönlendirilerek mağduriyetinin giderilmesi sağlanır.</p>	İhbarın 112 polis imdat hattına bildirilmesinden itibaren en kısa sürede ilgili ekibe bildirilmek üzere kanal operatörüne aktarılır.
Başvuru esnasında yukarıda belirtilen belgelerin dışında belge istenmesi, eksiksiz belge ile başvuru yapılmasına rağmen hizmetin belirtilen sürede tamamlanmaması veya yukarıdaki tabloda bazı hizmetlerin bulunmadığının tespiti durumunda ilk müracaat yerine ya da ikinci müracaat yerine başvurunuz.			

İlk Müracaat Yeri	BİLECİK İL EMNİYET MÜDÜRLÜĞÜ	İlk Müracaat Yeri	BİLECİK VALİLİĞİ
İsim	İİ EMNİYET MÜDÜRÜ	İsim	Vali Yardımcısı
Unvan	1.Sınıf Emniyet Müdürü	Unvan	Vali Yardımcısı
Adres	İstiklal Mahallesi Tevfik bey caddesi no:101 Bilecik/ Merkez	Adres	Bilecik Valiliği
Tel	0 (228) 212 18 42	Tel	0 (228) 212 10 24 / 0(228) 212 10 55
Faks	0 (228) 212 18 40	Faks	0 (228) 212 20 58
E-Posta	bilecikbasin@egm.gov.tr	E-Posta	bilecik@icisleri.gov.tr