

BİLECİK EMNİYET MÜDÜRLÜĞÜ, TRAFİK TESCİL VE DENETLEME ŞUBE MÜDÜRLÜĞÜ KAMU HİZMET STANDARTLARI TABLOSU			
S.N	HİZMETİN ADI	İSTENEN BELGELER	HİZMETİN TAMAMLANMA SÜRESİ (EN GEÇ)
1	Araç maliklerinin araç tescil belgesini zayi etmeleri halinde yapılan iş ve işlemler	Araç malikinin nüfus cüzdanı ile buğurması halinde dilekçe,nüfus cüzdanı fotokopisi ve kayıp talep formu doldurması ile başvurusu	10 Dakika
2	Araç maliklerinin araç plakasını zayi etmeleri halinde yapılan iş ve işlemler	Araç malikinin nüfus cüzdanı ile buğurması halinde dilekçe,nüfus cüzdanı fotokopisi ve kayıp talep formu doldurması ile başvurusu	10 Dakika
3	Vatandaşların kendi adlarına araç olup,olmadıklarını talep etme işlemleri	Araç malikinin nüfus cüzdanı ile buğurması halinde dilekçe,nüfus cüzdanı fotokopisi ile başvurusu	5 Dakika
4	Askeri,Emniyet ve MİT'e ait araçların tescil işlemleri	Araç faturası , OTV ödendi makbuzu,uçunluk belgesi,görevlendirme yazısı vs. evraklar ile müracaat halinde	20 Dakika
5	Araç kayıtlarındaki teknik bilgilerinin farklılık göstermesi halinde	Araç malikinin nüfus cüzdanı ve araç tescil belgesi ile müracaat etmesi halinde (teknik bilgide farklılık olması durumunda noterlerce aracın bağlı olduğu tescil birimine sistem üzerinden sakınca soruluyor 3 saat içinde sakıncaysa cevap veriliyor)	10 Dakika
6	Araç tescil kayıtlarına Esm,Kof,Koop, Konulan rehlin şerh işlemleri	Araç malikinin nüfus cüzdanı ile müracaatı halinde (şerh koyma ve kaldırma işlemleri tamamen noterlerce yapılmaktadır.)	10 Dakika
7	2918 Sayılı Karayolları Trafik Kanun maddeleri gereğince trafikten men edilen araçları vatandaşlara teslimi	Araç Sahibi İse : Kimlik,Sürücü Belgesi, Trafik ve Tescil Belgesi Araç Sahibi Değilse : Noterden Vekaletname veya Trafik Şubelerinden atacağı Muvafakatnameyle birlikte Kimlik, Sürücü Belgesi Trafik ve Tescil Belgesi Araç Şirket Adına Kayıtlı İse: İmza Yetki belgesinin aslı ile birlikte kimlik, sürücü belgesi, Trafik ve Tescil belgesi ile müracaatı	5 Dakika
8	2918 Sayılı Karayolları Trafik Kanun Maddeleri gereğince sürücü belgesi geçitli olarak geri alınanların süre sonunda vatandaşlara teslim edilmesi	Sürücü Belgesi Alkolden Alınanlar Süre Sonunda 1. Kezden Alınanlar: Trafik İdari Para Cezası Yönünden borcu yoktur kağıdı ile Kimlikleri ile Müracaatı 2.Kezden Alınanlar: Sürücü Davranışları Geliştirme eğitimi belgesi ve İdari Yönden Borcu Yoktur Kağıdı ve kimlikleri ile birlikte 3. Kezden Alınanlar: Sürücü Davranışları Geliştirme Eğitim Belgesi ve Psikoteknik Değerlendirme Analiz Raporu ve İdari Yönden Borcu Yoktur Kağıdı Sürücü Belgesi 100 Ceza Puanında Alınanlar Süre Sonunda 1. Kezden Alınanlar: Trafik ve Çevre bilgisi Eğitimi belgesi(Milli Eğitim Müdürlüğünden alınır) ile Kimlikleri ile Müracaatı 2. Kezden alınanlar: Psikoteknik Değerlendirme Raporu ile Kimlikleri ile müracaatı	5 Dakika
9	Maddi Hasarlı Trafik Kazaları Onay İşlemleri	1. Araca ait Trafik ve Tescil Belgesi 2. Araç sahibi veya kanunî vekali	5 Dakika
10	NÜFUS Müdürlüklerine Sürücü Belgesi Yentleme İşlemi İçin Başvuruda Bulunan Vatandaşların Sürücü Belgelerinin Mükerrer Çıkması Halinde Birleştirme, Teke Düşürme İşlemi	Vadadaşın nüfus cüzdanı ve Sürücü belgesi ile müracaatı	
11	Sürücü Belgesine diğer illerde el konulan (100 ceza puanı, alkol ve..) vatandaşların, süresi bitiminden bir ay zaman zarfı içerisinde alınmayıp, müdürlüğümüze gönderilen sürücü belgelerinin teslim işlemleri	Sürücü Belgesi Alkolden Alınanlar Süre Sonunda 1. Kezden Alınanlar: Trafik İdari Para Cezası Yönünden borcu yoktur kağıdı ile Kimlikleri ile Müracaatı 2.Kezden Alınanlar: Sürücü Davranışları Geliştirme eğitimi belgesi ve İdari Yönden Borcu Yoktur Kağıdı ve kimlikleri ile birlikte 3. Kezden Alınanlar: Sürücü Davranışları Geliştirme Eğitim Belgesi ve Psikoteknik Değerlendirme Analiz Raporu ve İdari Yönden Borcu Yoktur Kağıdı Sürücü Belgesi 100 Ceza Puanından Alınanlar Süre Sonunda 1. Kezden Alınanlar: Trafik ve Çevre bilgisi Eğitimi belgesi(Milli Eğitim Müdürlüğünden alınır) ile Kimlikleri ile Müracaatı 2. Kezden alınanlar: Psikoteknik Değerlendirme Raporu ile Kimlikleri ile müracaatı	5 Dakika
12	Sürücü Belgesinde T.C. Numarası bulunmayan vatandaşların kayıtlarının güncelleme işlemleri	Vatandaşın sürücü belgesi ve Nüfus cüzdanı ile buğurması (Nüfus ve Vatandaşlık Müdürlükleri tarafından yapılmaktadır.)	5 Dakika

Başvuru esnasında yukarıda belirtilen belgelerin dışında belge istenmesi eksiksiz belge ile başvuru yapılmasına rağmen hizmetin belirtilen sürede tamamlanmaması veya yukarıda tabloda bazı hizmetlerin bulunmadığının tespiti durumunda ilk müracaat yerine yada ikinci müracaat yerine başvurunuz.

İlk Müracaat Yeri: Bilecik Emniyet Müdürlüğü	İkinci Müracaat Yeri: Bilecik Valiliği
İsim : İl Emniyet Müdürü	İsim : Vali Yardımcısı
Unvan : İl Sınıf Emniyet Müdürü	Unvan : Vali Yardımcısı
Adres : İstiklal Mahallesi Tevfikbey caddesi no:101 Bilecik/ Merkez	Adres : Hüriyet Mah. Dumluşınar 5.sok.no:2 Bilecik
Telefon : 0 (228) 212 18 42	Telefon : 0 (228) 212 10 24 / 0(228) 212 10 55
Faks : 0 (228) 212 18 40	Faks : 0 (228) 212 20 58
E-Posta : bilecikbasin@egm.gov.tr	E-Posta : bilecik@icisleri.gov.tr